

# 【餐旅策略管理】

是運動休閒與餐旅管理研究所的一門課，一直以來學生們習慣叫它：

## Two Days with CEO

《兩天挑戰 CEO》

每個星期二早上 09:10-12:00；從：2015/Sep~2016/02

這門課最大的任務是老師帶領學生「**挑戰企業 CEO**」

我們已經挑戰過的企業有一劍湖山、雄獅旅遊、集思會議、統茂旅館集團

來頭都不小

而本學期將挑戰的是---全台最大的休閒渡假飯店--**南方莊園**

[www.southgarden.com.tw](http://www.southgarden.com.tw)

我們將帶領學生去接受來自南方莊園 CEO 的問題挑戰

我們將帶領學生實際進駐飯店兩天，接受來自 CEO 的考驗

恭喜你，如果你通過這學期層層的考驗

南方莊園將提供 6 個暑期管理幹部 **見習** 名額

恭喜你，如果你又通過層層管理幹部見習考驗

南方莊園將提供 4 個管理幹部 **就業** 名額

畢業直接銜接就業

# 南方莊園・師大運動休閒學院 產學合作課程

如果你想要「**挑戰**」飯店業，這就是我們課程最主要的目的

如果你想要「**進入**」飯店業，這就是我們課程最重要的目標

南方莊園是全台最大面積的休閒渡假飯店，擁有全國渡假飯店中最大的水上休閒設施。詳細介紹如下所示：

南方莊園投資緣起～由歷史悠久(70年)的台北全祥茶莊轉型之樹籽股份有限公司投資興建，與香港商南方莊園股份有限公司台灣分公司共同經營，南方莊園渡假飯店為樹籽工商綜合開發案之第一期建設，未來在第二、三期將開發多項與觀光休閒相關的事業體。

## 〔**建築概念**〕

委託以豪宅設計出名的王克誠建築師，以及被封為亞洲五大最具影響力設計師美名的陳瑞憲設計師聯手打造。整體設計擷取墨西哥最偉大的建築師 Luis Barragan 的空間塑造手法，他擅長使用鮮豔色塊的高牆，來切割出空間的立體層次感。在南方莊園渡假飯店的入口即砌有 9 米及 6 米高牆，分別以鮮豔的紫色及紅色配合建築本體的白色，將飯店入口襯托出令人感動的立體色塊空間。



## 〔室內設計〕

整體設計以南歐現代風格為主軸，陳瑞憲設計師擅長空間塑造，希望打造令人心曠神怡的飯店空間，除了加入南歐莊園建築的元素之



外，以挑高的手法，穿透的觀點，讓人在視野及高度上毫無阻隔，再配以大量的木材及石材，將自然元素充分的融入空間，企求人文與自然的結合。

## 〔經營理念〕

- A Better Life Style ( 增進客人更好的生活方式 )
- Dream、Discover、Delight ( 夢想、發現、喜悅 )

## 〔成功關鍵因素〕

- 利用溫泉與 1,500 坪俱樂部設施形成區域內產品獨特性
- 強化人力資源作業穩定服務品質，以提高顧客忠誠度
- 快速增加會員人數形成規模經濟，確保穩定收益
- 利用土地資源 ( 5 公頃生態綠地、11 公頃工商綜合區及 8 公頃農地 ) 持續開發關聯性服務產品，以多樣化與集中化來擴大產品差異



自營生態農場



廣闊的生態綠地



耗資 6 億台幣的第二期宴會廳工程



第二期宴會廳工程示意圖

## 〔設施介紹〕

- 111 間 15 坪以上的一湯屋客房
- 188 席位的中餐廳—南方餐廳
- 127 席位的西餐廳—莊園西餐廳
- 74 席位的酒吧—一起吧
- 600 坪溫泉水療中心( 如右圖所示 )
- 可容納 40 桌席之宴會廳—亞維儂宴會廳
- 多功能會議中心—尼斯多功能會議中心



- 325 坪—休閒中心
- 500 坪—溫泉桑拿中心
- 5 公頃—生態綠地

## 〔經營特色〕

- 優質碳酸氫鈉泉（美人湯）  
（如右圖所示）
- 全國最大的飯店休閒設施
- 交通便利（距高鐵站 8 分鐘、中山高新屋交流道 8 分鐘車程）
- 空間寬廣、綠地充足（5 公頃生態綠地）



在與南方莊園合作的 18 周的課程中，我將帶領學生深入這家飯店，幫這家飯店解決 CEO 最棘手的實際經營管理問題

課程的最後，我們將帶領所有同學「**進駐**」飯店兩天(that is why this course is called: Two Days with CEO)

整整兩天時間，讓同學有機會與 CEO 近身接觸，也讓同學上台報告他們如何幫 CEO 解決問題

課程結束後，我們將安排表現優秀學生直接進入飯店見習 **2** 個月

➡見習津貼每月 21000，並提供宿舍。

飯店見習後，若表現優秀，我們將安排正式儲備幹部簽約 **3** 年

☉在學 1 年，獎助金每月 5000（讓學生好好寫論文以及考取相關證照）；  
就業第 1 年，起薪 35000；就業第 2 年，38000，並提供宿舍。

這就是.....畢業「**直接銜接**」就業！

---

- 第 **1** 週 課程介紹
- 第 **2** 週 飯店業分析-1
- 第 **3** 週 飯店業分析-2
- 第 **4** 週 南方莊園內部分析-1 (南方莊園高階主管帶領)
- 第 **5** 週 南方莊園內部分析-2 (南方莊園高階主管帶領)
- 第 **6** 週 南方莊園內部分析-3 (南方莊園高階主管帶領)
- 第 **7** 週 南方莊園內部分析-4 (南方莊園高階主管帶領)
- 第 **8** 週 CEO (莊煥逸副董事長)演講
- 第 **9** 週 參訪(CEO 說明四個管理問題~大挑戰開始！)
- 第 **10** 週 Guest Speaker 另類的產業觀點(老爺酒店總經理—唐伯川)
- 第 **11** 週 CEO 的四個管理問題分析-1 (團隊力的挑戰，是否我們能 Conquer CEO ?)
- 第 **12** 週 CEO 的四個管理問題分析-2 (團隊力的挑戰，是否我們能 Conquer CEO ?)
- 第 **13** 週 CEO 的四個管理問題分析-3 (團隊力的挑戰，是否我們能 Conquer CEO ?)
- 第 **14** 週 CEO 的四個管理問題分析-4 (團隊力的挑戰，是否我們能 Conquer CEO ?)
- 第 **15** 週 CEO 的四個管理問題分析-5 (團隊力的挑戰，是否我們能 Conquer CEO ?)

第 **16** 週 CEO 的四個管理問題分析-6 (團隊力的挑戰，是否我們能 Conquer CEO ?)

第 **17** 週 CEO 的四個管理問題分析-7 (團隊力的挑戰，是否我們能 Conquer CEO ?)

第 **18** 週 進駐企業兩天一夜--Two Days with CEO (挑戰 CEO)

一定要看的 **課程相關** 連結

<http://read.tomtang.idv.tw/2013/08/ceo.html>

<https://www.youtube.com/watch?v=NL3KlnOsRjE>

[課程聯絡人]：

Winnie Lin ⇨ **0912-984-786**